

## WLAN-PAKETE TEILNEHMER

### KONGRESSE und EVENTS



	CCH Basic WLAN	CCH Advanced WLAN	CCH Room Upgrade WLAN
<b>Beschreibung</b>	Im Vertrag inkludiertes Basic-WLAN.	Individualisierung und doppeltes Datenvolumen des CCH Basic WLAN für Ihre Veranstaltung.	Auf einen Saal begrenztes leistungsstarkes WLAN
<b>Anwendungsbereiche</b>	Browsing, E-Mails, Messaging, Social Media	Browsing, E-Mails, Messaging, Social Media, Streaming	Präsentationslaptops, elektronische Abstimmungssysteme, intensive Internetnutzung durch Teilnehmer
<b>Nutzungsfläche</b>	gesamtes CCH	exklusiv genutzte Veranstaltungsflächen	pro Saal
<b>Bandbreite Download / Upload je Nutzer</b>	bis 4 MBits/s	bis 4 MBits/s	4 - 16 MBits/s
<b>Datenvolumen je Endgerät pro Tag</b>	200 MB	400 MB	unbegrenzt
<b>WLAN-Frequenz</b>	2,4 + 5,0 GHz	2,4 + 5,0 GHz	2,4 + 5,0 GHz
<b>Nutzer-Limitierung / Aktive Endgeräte</b>	keine	keine	je Saal
<b>Automatische Trennung</b>	Trennung täglich um 23:59 Uhr	Trennung täglich um 23:59 Uhr	individuell
<b>Netzwerkname – SSID</b>	_CCH_free_wifi	bis zu 4 individuelle SSIDs	eine individuelle SSID pro Saal
<b>Passwort- oder Portalseitenoption</b>	CCH-gebrandete Portalseite ohne Datenabfrage und ohne Passwort	Wahl zwischen individuellem Passwort oder individuell-gebrandeter Portalseite	Wahl zwischen individuellem Passwort oder individuell-gebrandeter Portalseite
<b>VPN-Verbindung möglich?</b>	nein	nein	ja
<b>Netzwerkfunktion</b>	nein	nein	ja
<b>Paketpreis (netto)</b>	<b>gratis</b>	<b>990 €</b> für den gesamten Veranstaltungszeitraum	Pro Saal berechnet: 1.000 aktive Endgeräte = <b>1.250 €</b> 3.000 aktive Endgeräte = <b>2.800 €</b> 5.000 aktive Endgeräte = <b>3.900 €</b>

# WLAN-PAKETE VERANSTALTER

## KONGRESSE und EVENTS



	CCH Registration / Cloakroom / Box Office WLAN	CCH Backoffice WLAN
<b>Beschreibung</b>	Separates, leistungsstarkes WLAN für Veranstaltungstechnik und -personal	Separates, leistungsstarkes WLAN
<b>Anwendungsbereiche</b>	EC-Kartengeräte, Registrierungsgeräte etc.	Produktionsbüros, Back-Offices
<b>Nutzungsfläche</b>	Garderobe, Registrierung und Tageskasse	Back-Offices, VIP-Räume, Künstlergarderoben
<b>Bandbreite Download / Upload je Nutzer</b>	4 - 16 MBits/s	4 - 16 MBits/s
<b>Datenvolumen je Endgerät pro Tag</b>	unbegrenzt	unbegrenzt
<b>WLAN-Frequenz</b>	5,0 GHz	5,0 GHz
<b>Nutzer-Limitierung / Aktive Endgeräte</b>	je Paket	keine
<b>Automatische Trennung</b>	Veranstaltungszeitraum	Veranstaltungszeitraum
<b>Netzwerkname – SSID</b>	_CCH_business_wifi	individuelle SSID
<b>Passwort- oder Portalseitenoption</b>	CCH-gebrandete Portalseite mit Login-Abfrage	individuelles Passwort
<b>VPN-Verbindung möglich?</b>	ja	ja
<b>Netzwerkfunktion</b>	nein	ja
<b>Paketpreis (netto)</b>	10 Endgeräte = <b>499 €</b> 25 Endgeräte = <b>799 €</b> 50 Endgeräte = <b>899 €</b>	<b>auf Anfrage</b>

# WLAN-PAKETE VERANSTALTER

## KONGRESSE und EVENTS



	Customer WLAN	CCH Clean Air	CCH Reporting WLAN
<b>Beschreibung</b>	Abschaltung des CCH Basic WLAN	Anmeldung eines eigenen WLAN- oder LTE Routers	Reporting von WLAN-Kennzahlen im individuell festgelegten Turnus
<b>Anwendungsbereiche</b>	Aufbau eines eigenen WLAN-Netzwerkes im gesamten Veranstaltungsbereich	Aufbau eines eigenen WLAN-Netzwerkes in Teilbereichen der Veranstaltung	Analyse von WLAN-Kennzahlen
<b>Nutzungsfläche</b>	exklusiv genutzte Veranstaltungsflächen	exklusiv genutzte Veranstaltungsflächen	exklusiv genutzte Veranstaltungsflächen
<b>Bandbreite Download / Upload je Nutzer</b>	-	-	-
<b>Datenvolumen je Endgerät pro Tag</b>	-	-	-
<b>WLAN-Frequenz</b>	-	-	-
<b>Nutzer-Limitierung / Aktive Endgeräte</b>	-	-	-
<b>Automatische Trennung</b>	-	-	-
<b>Netzwerkname – SSID</b>	-	-	-
<b>Passwort- oder Portalseitenoption</b>	-	-	-
<b>VPN-Verbindung möglich?</b>	-	-	-
<b>Netzwerkfunktion</b>	-	-	-
<b>Paketpreis (netto)</b>	ab <b>2.500 €</b> je nach Größe des Abschaltungsbereiches	vor der Veranstaltung <b>72,10 €</b> pro Router  während der Veranstaltung <b>129,78 €</b> pro Router	<b>150 €</b> pro Report

## GLOSSAR

### Ergänzende Erklärungen zu den CCH-WLAN-PAKETEN

<b>Allgemeine Geschäftsbedingungen Internet (AGB)</b>	Beim Kauf eines CCH Basic WLAN Pakets bestätigt jeder Nutzer die <u>"Allgemeinen Geschäftsbedingungen Internetzugang der Hamburg Messe und Congress GmbH"</u> individuell. Bei allen anderen CCH WLAN Paketen ist die Bestätigung der AGBs für Nutzer nicht erforderlich – außer diese wird vom Veranstalter gewünscht oder es erfolgt eine Abfrage von Teilnehmerdaten auf der Portalseite.
<b>Aussteller-WLAN</b>	Spezielle WLAN-Produkte für Aussteller können Sie über unseren Ausstellerservice beziehen.
<b>Beratung, Bestellung und Deadlines</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Individuelle Beratung bis 4 Wochen vor Veranstaltung</li> <li>- Extra Servicepersonal bis 3 Wochen vor Veranstaltung</li> <li>- Bestellung von Standard-Produkten bis 2 Wochen vor Veranstaltung</li> <li>- SSIDs, Passwörter und die Portalseiten-Daten bis 10 Tage vor Veranstaltung</li> </ul>
<b>Clean Air</b>	Obligatorische Anmeldung bei Aufbau eines WLAN-Netzwerkes durch die Nutzung eines mitgebrachten LTE-Routers und/oder den Anschluss eines kundeneigenen WLAN Routers. Bei Nutzung von unangemeldeten Geräten entsteht eine höhere Gebühr.
<b>Datenvolumen</b>	Maximale Menge von Daten die jedes Endgerät zwischen 00:00 Uhr und 23:59 Uhr nutzen kann. Ist das Datenvolumen aufgebraucht, wird das Gerät vom Internet getrennt.
<b>Endgeräte</b>	Ein Endgerät ist ein mit dem WLAN verbundenes Gerät wie ein Smartphone, ein Tablet oder ein Laptop. Ein verbundenes Endgerät wird zu einem aktiven Endgerät, wenn das Internet z.B. durch das Abrufen von E-Mails oder das Surfen im Internet genutzt wird.
<b>Individueller Bedarf</b>	Ihr Bedarf lässt sich durch unsere Produkte nicht abbilden? Gar kein Problem! Wir erstellen Ihnen anhand Ihrer Nutzungsanforderungen ein individuelles Angebot. Bitte wenden Sie sich an Ihren Projektmanager.
<b>Leasezeit</b>	Die Leasezeit beschreibt die Zeit, in der ein Endgerät mit dem WLAN verbunden ist.
<b>Max. Leistung</b>	Das CCH wird durch zwei Leitungen mit je bis zu 5GB/s versorgt. Das bedeutet, dass bis zu 16 MBit/s pro Nutzer je nach ausgewähltem WLAN-Paket garantiert werden können.
<b>Netzbetreiber</b>	Deutsche Telekom AG
<b>Netzwerkfunktion</b>	Kommunikation zwischen im WLAN-Netzwerk verbundenen Geräten möglich (zum Beispiel die Übermittlung von Aufträgen an einen WLAN-Drucker).
<b>Nutzungsfläche</b>	Produktspezifika beachten! Generell gilt: WLAN ist verfügbar in allen vermieteten Bereichen (inkl. Toiletten) außer im Außenbereich und in den Fluchttreppenhäusern.

## GLOSSAR

### Ergänzende Erklärungen zu den CCH-WLAN-PAKETEN

<b>Passwort</b>	Ein individuelles Passwort kann bei den folgenden Produkten gewählt werden: <i>CCH Advanced WLAN, CCH Back Offices WLAN und CCH Room Upgrade WLAN.</i> Das Passwort muss min. 8 Zeichen haben und darf keine Umlaute enthalten (ä,ö,ü,ß) Die Alternative zur Nutzung eines Passwortes ist das Einrichten einer Portalseite.
<b>Portalseite</b>	Die Portalseite erscheint nach der Auswahl des WLAN-Netzwerkes und beinhaltet individuell anpassbare Elemente. Auf der Portalseite können Nutzerdaten abgefragt und die AGB bestätigt werden. Eine Portalseite kann bei den folgenden Produkten individuell angepasst werden: <i>CCH Advanced WLAN, CCH Back Offices WLAN und CCH Room Upgrade WLAN.</i> Die Portalseite entfällt bei der Nutzung eines Passwortes.
<b>Redundanz</b>	Die Deutsche Telekom nutzt ein redundantes Netzwerk zur Erhöhung der Ausfallsicherheit. Für eine genauere Beschreibung unserer Technik wenden Sie sich an Ihren Projektmanager.
<b>Reporting</b>	Ein Standard-Report beinhaltet Daten zu - der Anzahl der Nutzer im Verlauf - der Bandbreitennutzung der Nutzer im Verlauf - der Internetnutzung - der Art und Anzahl eingesetzter Geräte Sollten Sie noch weitere Daten benötigen, wenden Sie sich an Ihren Projektmanager. Beachten Sie, dass Reportings extra berechnet werden.
<b>SSID</b>	Service Set Identifier (SSID) für drahtlose Netzwerke ist schlicht der Name, der einem WLAN-Netz gegeben wird und für die Nutzer bei der Suche eines WLAN Netzes sichtbar ist.
<b>Störungen</b>	Störungen werden innerhalb der Servicezeit nach Meldung direkt bearbeitet. Innerhalb von maximal einer Stunde werden lokale Störungen behoben.
<b>Streaming</b>	Datenübertragungsverfahren, bei dem die Daten bereits während der Übertragung angesehen oder angehört werden können [und nicht erst nach der vollständigen Übertragung der Daten]. (Quelle: Duden)
<b>Techniker / Service</b>	Während Ihrer Veranstaltung ist immer ein Techniker von 07:00 – 20:00 Uhr vor Ort. Sollten Sie eine Unterstützung außerhalb dieser Zeiten benötigen, vermerken Sie dies auf dem Bestellformular.
<b>Verschlüsselung</b>	WEP, WPA, WPA2, WPA3
<b>VPN</b>	Ein Virtual Private Network ist eine sichere Verbindung zu einem (Firmen-) Netzwerk, die durch das Internet hergestellt wird. Über diese sichere Verbindung können Mitarbeiter auf ihre Unternehmensdaten zugreifen.
<b>Website Blocking</b>	Es ist nicht möglich, den Zugang zu bestimmten Webseiten zu unterbinden.

**Weitere Fragen? Kein Problem! Wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Projektmanager oder schreiben Sie uns eine Email an [production@cch.de](mailto:production@cch.de)**